

# 航空安全情報自発報告制度

## [ VOICES ]

VOluntary Information Contributory to Enhancement of the Safety

～ご利用の手引き～

(公財)航空輸送技術研究センター[ATEC]

2023/04/01

航空安全情報自発報告制度(VOICES)をご利用いただきありがとうございます。

この手引きでは、VOICESに民間航空の安全に係るヒヤリハット事象を報告する際の要領を説明しています。またご提供いただいた情報の処置状況をご自身で確認する方法も記載しています。VOICESポータルサイト ([www.jihatsu.jp](http://www.jihatsu.jp)) もあわせてご参照下さい。

## 目次

1.	VOICES への報告方法	3
1.1	ご報告のまえに	3
1.2	報告の手段	4
1.2.1	メールによる報告	4
1.2.2	電話による報告	6
1.2.3	郵送用報告用紙	6
1.2.4	航空安全情報自発報告サイトより報告	7
1.3	情報の取り扱いおよび報告者へのフィードバックについて	12
1.3.1	報告の受け付け	12
1.3.2	分析担当者によるヒアリング	12
1.3.3	情報の秘匿化	12
1.3.4	分析作業およびフィードバック	13
1.3.5	航空安全情報自発報告サイトにおける確認方法	14
1.3.6	刊行物について	16
2.	お問い合わせについて	17
	改定記録表	18

## 1. VOICES への報告方法

### 1.1 ご報告のまえに

本制度では、次の条件をすべて満たしている報告を取り扱うこととしています。

#### 【報告対象者について】

- ✓ 航空活動に自ら直接携わる個人、または当該個人が所属する組織

#### 【報告対象事象について】

- ✓ 航空活動を行う中で、当事者であるか否かにかかわらず、その五感により直接確認した(他人からの伝聞によるものは含まない)以下の事象
- ✓ 民間航空の安全上の支障を及ぼす可能性があったと思われる事象
- ✓ 航空法や関連通達等で求められる義務報告の対象事象ではないこと

特定の分野に限らず広く安全を確保するため、できるだけ広範囲の官民の航空機の運航に関係するまたは航空機の運航を直接的に支援する活動に従事する関係者から情報を収集したいと考えております。報告に際しご不明な点などございましたら、下記までご相談・お問い合わせください。ATEC の分析を担当する者が対応いたします。

～ ご相談・お問い合わせはこちらまで ～

フリーダイヤル 0800-8057-482（開設時間：平日午前 9 時～午後 5 時）

または

メール：[mail@jihatsu.jp](mailto:mail@jihatsu.jp)

## 1.2 報告の手段

本制度へ報告を行う方法として、以下の4つの手段を用意しています。  
どの方法により報告されても、結果は同じとなりますので、ご都合に合わせてご利用下さい。

- メール
- 電話
- 郵送用報告用紙
- 航空安全情報自発報告サイト

### 1.2.1 メールによる報告

メールによる報告は、報告受信用メールアドレスに直接送信いただくか、VOICES ポータルサイトから送信することもできます。

#### a) 直接メールを送信する場合

報告する事象をご記入の上、下記メールアドレスにお送り下さい。

報告受信用メールアドレス：[mail@jihatsu.jp](mailto:mail@jihatsu.jp)

ご報告頂いた内容について、背景や要因などについて、ATEC 担当者より確認させていただきたい場合がございますので、お名前（匿名可）もあわせてご記入いただくと助かります。

#### b) VOICES ポータルサイトより送信する場合

<http://www.jihatsu.jp> にアクセスいただき、下記要領にてご送信下さい。

航空安全情報自発報告制度【VOICES】 <i>VOluntary Information Contributory to Enhancement of the Safety</i>	TOP PAGE	報告の実施	この制度について	刊行物 ニュース	お問い合わせ	運営体制 運営者
<p>VOICESは、 航空輸送技術研究センターが 運営しています。</p> <p>2014年7月10日より始まった航空安全情報自発報告制度【VOICES】は、皆様のヒヤリハット情報を広く集め、活用することにより、航空の一層の安全性向上を目指すものです。 皆様からの情報提供をお待ちしています。</p> <p><a href="#">この制度の説明はこちら</a></p>						
<p><b>そのヒヤリ! さっきのハット。 役立ってます!</b></p> <p>航空活動に従事されている皆様のヒヤリハット体験を収集し、個人や所属を特定する情報を秘匿化した上で、それらの体験を共有します。 またヒヤリハットから航空の安全を阻害する可能性のある要因を解消・低減させるべく活動します。</p>						
<h3>ご挨拶</h3> <p>航空安全情報自発報告制度は、2014年度から国土交通省航空局の「航空安全プログラム」が開始されたことに伴い始まった安全情報の報告制度です。航空安全に関する報告制度としては既に、法令等で定められた事故やインシデント等に関する義務的な報告制度がありますが、これだけでは捉えきれない多くの情報を収集し、航空の安全向上のために活用していくこ</p>	<h3>運営状況</h3> <p>受理した件数などを表示する予定です。</p>					

 (次頁へつづく)

## 自発報告の実施

自発報告制度への報告方法は以下のとおりです。

いずれの方法でもその後の対応は同じですので、ご都合にあわせてご報告ください。

それぞれの報告方法の詳細は、[ご利用の手引き](#)(PDFファイル)をご参照下さい。



### 航空安全情報自発報告サイト

クリックすると別サイトが開きます。



### 電子メール

mail@jihatsu.jp



電話 03-3500-8057-482 (フリーダイヤル)

受付時間



### 郵送による報告

事業所や官署内に配備し  
フォームに記入後、折り  
追加で配置を希望される



## 自発報告の送信フォーム

ご報告いただいた内容に関し、ATEC担当者よりその事象の背景や要因などについて確認させていただきたい場合がございますので、お名前(匿名可)とご連絡先も必須入力事項としております。

お名前および連絡先は、上記目的のみに使用し、報告内容の秘匿化後、ATEC担当者よりご連絡の上、削除します。  
上記につきましてご理解ならびにご協力をお願いいたします。

報告のタイトル(もしあれば)	<input type="text"/>
報告内容【必須】	<input type="text"/>
ご職種・業務分野【必須】	<input type="text" value="選択してください"/>
お名前(漢字)【必須(匿名可)】	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
お名前(ふりがな)	せい <input type="text"/> めい <input type="text"/>
ご連絡先【必須】	<small>お電話番号またはE-mailアドレスをご記入下さい。</small> <input type="text"/>
組織・会社名	<small>ご報告者が会社や組織のご担当者の場合ご記入ください</small> <input type="text"/>
部署名	<small>ご報告者が会社や組織のご担当者の場合ご記入ください</small> <input type="text"/>

送信

リセット

## 1.2.2 電話による報告

フリーダイヤル 0800-8057-482（開設時間：平日午前9時～午後5時）

この電話には、報告の分析を担当するものが直接対応いたします。

ただし、報告内容に関する専門知識・経験を持った担当者が必ずしも対応できるとは限りません。ご報告頂いた内容に関し、事象の背景や要因などについて、後日担当者よりご本人様に確認させていただきたい場合がございますので、お名前（匿名可）とご連絡をお伺いさせていただきます。

また、ご報告内容は書き起こしてシステムやデータベースに登録しますので、正確性を期すため、録音させていただくことがあります。なお録音データは、ご報告いただいた内容について個人、会社名等が特定されないようすべて秘匿化を実施後に、消去いたします。

## 1.2.3 郵送用報告用紙

皆様の事務所などに配置している用紙にご記入の上、ご郵送下さい（切手不要）。

ご所望の報告用紙がない場合は、当該制度ホームページヘルプデスクにお問合せ下さい。

### 自発報告の実施

自発報告制度への報告方法は以下のとおりです。

いずれの方法でもその後の対応は同じですので、ご都合にあわせてご報告ください。

それぞれの報告方法の詳細は、[ご利用の手引き](#)(PDFファイル)をご参照下さい。



#### 航空安全情報自発報告サイト

クリックすると別サイトが開きます。



#### 電子メール

mail@jihatsu.jp



#### 電話 0800-8057-482（フリーダイヤル）

受付時間は平日午前9時～午後5時のみとなります。



#### 郵送による報告

事業所や官署内に配備している専用の報告用紙を使用して御報告いただけます。

フォームに記入後、折り畳んでそのままポストに投函できる形態になっております。

追加で配置を希望される方は[こちら](#)の要領で連絡をお願い致します。



## 1.2.4 航空安全情報自発報告サイトより報告

「航空安全情報自発報告サイト」の設置者は、国土交通省航空局ですが、本サイト内部の情報は、ATEC が取り扱い、国土交通省航空局はシステムの保守のみを行っています。

国土交通省航空局は、本サイト内部における個人、会社名等が特定される情報について、直接アクセスせず、VOICES の運営者（ATEC）に対し、当該情報の提供を求めず、仮に当該情報において違反があったことを知ったとしても、当該情報を不利益処分等の根拠として使用しないこととされています（国土交通省航空局策定「航空安全プログラム」第4章2.）

本サイトには、次のアドレスにアクセスしていただき（パソコン推奨）、以下に示す要領にて報告をご登録下さい。

航空安全情報自発報告サイトアドレス：<https://asicss.cab.mlit.go.jp/voluntary/>

以下、操作マニュアルから抜粋

### (1) 航空安全情報自発報告サイト TOP 画面

The screenshot shows the homepage of the Aviation Safety Information Voluntary Reporting Site (ASICSS). The page title is "航空安全情報 自発報告サイト". The main content area is divided into two sections: "新規の方はこちら" (For new users) and "登録済みの方はこちら" (For registered users). The "新規の方はこちら" section has a yellow button labeled "自発報告を登録する" (Register voluntary report). The "登録済みの方はこちら" section has a yellow button labeled "登録済みの自発報告を見る" (View registered voluntary reports). Below these sections is a "当サイトについて" (About this site) section with a list of bullet points. At the bottom, there is a "問い合わせ先" (Contact information) section with the text "本サイトの使用方法、不具合についてのお問い合わせ先" (Contact information for questions about the site's usage and issues), "航空安全情報自発報告制度ヘルプデスク" (Aviation Safety Information Voluntary Reporting System Help Desk), and the phone number "03-5476-5464 (平日午前9時から午後5時)" (03-5476-5464 (Monday to Friday, 9:00 AM to 5:00 PM)).

本システムを使用して報告を行う場合にクリックしてください。2.2 項で説明しています。

以前に登録した報告の内容の処理状況確認、または修正等を行う場合にクリックしてください。2.3 項で説明しています。

**当サイトについて**

- 航空安全自発報告サイトは、航空安全プログラムの適用に伴い、最悪報告制度では検知しにくい民間航空の安全に関する情報を幅広く収集するために設置されたものです。
- 国土交通省航空局はシステム保守のみを行い、このサイトの運用は第三者機関に委託しています。
- 航空活動に自ら携わる個人または当該個人が所属する組織が、自ら経験した、または確認した航空の安全上の支障を及ぼす可能性があったと思われる事象を報告することができます。
- 寄せられた情報については、第三者機関において個人が特定されないように秘密化されます。
- 航空局は、航空安全プログラムの規定により、このサイトの情報にアクセスせず、また運用者である第三者機関に対して情報の提供を求めず、また仮にこのサイトの情報を知ったとしても、その情報を航空局は不利益処分等の根拠として使用しません。

**問い合わせ先**

本サイトの使用方法、不具合についてのお問い合わせ先  
航空安全情報自発報告制度ヘルプデスク  
☎ 03-5476-5464 (平日午前9時から午後5時)

## 2.2.1 連絡先と事案情報

TOP 画面で「自発報告を登録する」をクリックすると、「自発報告事象」画面に遷移します。連絡先（e-mai、電話番号）は必ず入力してください。

「報告事案種別」を選択すると、下表の区分で選択肢が表示されます。こちらを選択しないと、入力窓が開きませんので下表を参考に必ず選択して下さい。

自発報告事案がどの選択項目に該当するか不明な場合は、ヘルプデスクに照会して下さい。

選択項目
航空運送： 操縦士・運航管理
航空運送： 客室乗務員
航空運送： 整備・地上取扱業務・認定事業場・その他
航空管制： 航空管制・情報提供
航空管制： 施設運用
空港運用： 空港内事故に繋がる恐れ
空港運用： 施設不具合

  赤枠で囲っている項目は、必ず入力を行って下さい。

### 自発報告事象

#### 連絡先

※お名前と連絡先は、自発報告運営者（第三者機関）のみが報告内容の確認や分析結果等のお知らせに使用します。これらの情報は受付し、報告内容確認後に抹消されます。また報告内容は秘匿化されますので、個人が特定されることはありません。

お名前（匿名可）	<input type="text" value="報告タロウ"/> <small>お名前は匿名可ですが、その場合第三者機関から連絡が取れるようご注意ください。</small>
e-mail	<input type="text" value="houkoku@example.com"/> <small>e-mailまたは電話番号いずれかは必須入力項目です。</small>
電話番号	<input type="text"/> <small>e-mailまたは電話番号いずれかは必須入力項目です。</small>
報告の標題	<input type="text" value="〇〇空港における事故に繋がりそうな事案"/>
報告事案種別 *	<input type="text" value="空港管理： 空港内事故につながる恐れ"/> ▼

事務局から連絡できるように、  
連絡先を入力してください。

報告する事案について、標題を記入し、種別を選択してください。

「報告事案種別」を選択すると、下の欄が表示されます。

## 2.2.2 事案種別ごとの情報入力

「報告事案種別」を選択すると、選択した種別に応じて情報を入力する欄が表示されますので、事案についての情報を入力してください。

### ▼ 事象概要

報告内容	「報告内容」は必ず入力願います。	○○空港の場週道路において○月○日×時頃に構造物と接触しそうになりました。
状況概略	「状況概略」写真、図面を添付した場合にその旨記入願います。	写真及び図面は添付します。  図は添付ファイルで提出してください。 アップロード可能な拡張子はdoc docx xls xlsx ppt pptx pdf png gif jpg jpeg zipです。 サイズは100Mまでアップロードできます。
報告者のコメント(背景、要因、教訓、課題等)		道路と構造物のクリアランスについて検討する必要があると思います。

「報告の概要」以下の入力項目については、全ての事案種別に対応していませんので入力できる範囲内で回答御願います。

### ▼ 報告の概要

※以下の項目全てについて記入は任意ですが、第三者機関の専門家が行うために必要な項目です。できる限り記入をお願いします。

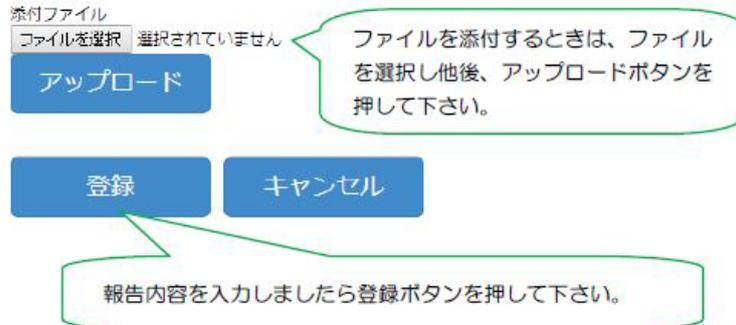
報告日	(西暦) 2014年 06月 01日
発生日時	(西暦) - - - - 頃
報告者の所属	
報告者	<input type="checkbox"/> 機長 <input type="checkbox"/> 副機長 <input type="checkbox"/> 整備士 <input type="checkbox"/> 管制員 <input type="checkbox"/> ATIS (ATIS) <input type="checkbox"/> ATIS (ATIS) 以外 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 航空機乗組員 <input type="checkbox"/> 操縦士訓練生 <input type="checkbox"/> 運航管理/支店者 <input type="checkbox"/> その他 その他
▼ 航空機運航	航空管制 (航空管制・情報提供、施設運用)
以下は操縦士に関する任意項目です。	空港管理 (空港内事故につながる恐れ、施設不具合)
飛行時間	総飛行時間 時間 最近90日飛行時間 時間 型式飛行時間 時間
操縦資格	<input type="checkbox"/> 訓練生 <input type="checkbox"/> 自家用 <input type="checkbox"/> 事業用 <input type="checkbox"/> 定期運送用 <input type="checkbox"/> 準定期運送用 <input type="checkbox"/> 教育証明 <input type="checkbox"/> 多発限定 <input type="checkbox"/> 計器飛行証明 <input type="checkbox"/> その他

報告の概要以下の任意項目については、すべての事案種別に対応していません。  
対応種別：航空運送(操縦、客室、整備)

### 2.2.3 添付ファイル

報告には、写真や文書等のファイルを添付することができます。「ファイルを選択」をクリックしてファイルを選択し、「アップロード」をクリックすることでファイルを添付することができます。

アップロードな拡張子は doc docx xls xlsx ppt pptx pdf png gif jpg jpeg zip です。サイズは 100M までアップロードできます。



### 2.2.4 登録完了（パスワード発行）

報告画面で「登録」ボタンをクリックすると、以下の画面が表示されます。

ここで表示される管理番号とパスワードは、登録した報告の内容を閲覧または編集する場合に必要になりますので、必ずお控え下さい。

なお、管理番号、パスワードを忘れた場合は、ヘルプデスクへ問い合わせいただければ、報告者ご本人であることを確認した上で、お知らせします。

ただし、1.3.3のご連絡先の抹消後には、本人確認ができませんのでパスワードをお知らせできません。管理番号及びパスワードは大切に保管願います。

## ご報告ありがとうございました。

本件は、管理番号 **187** として管理されております。

今後本件の編集を行う場合は、[http://asicss.hndtc.co.jp/drupal-yuki/?q=initiative\\_matters\\_base/187/edit](http://asicss.hndtc.co.jp/drupal-yuki/?q=initiative_matters_base/187/edit) にアクセスすることが可能です。

その際に、パスワード **QzRWT7Wh** が必要になりますので、忘れないようにしてください。

本URLをクリックすると2.3項の登録済みの自発報告の閲覧画面に遷移します。

### 2.3. 登録済みの情報へのアクセス

TOP 画面で「登録済みの自発報告を見る」をクリックすると、以下のページが表示されます。登録時に発行された受付番号と、パスワードを入力して「編集する」をクリックしてください。

#### 自発報告事象

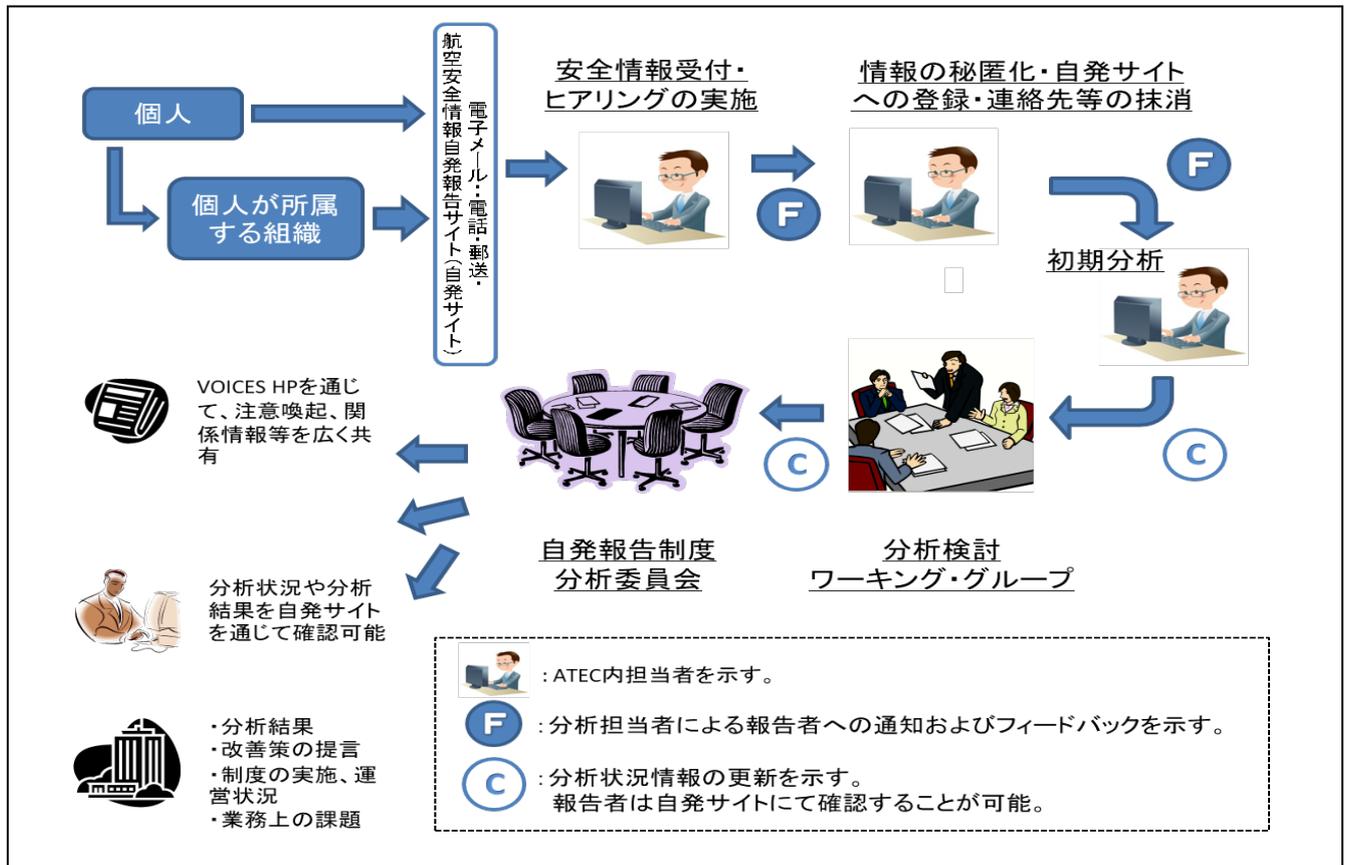


受付番号 *	<input type="text"/> 登録した際に表示された受付番号を入力してください。
登録時に発行されたパスワード *	<input type="password"/> 登録時に発行されたパスワードを入力してください。パスワードをお忘れの方は、お問い合わせ下さい。

### 1.3 情報の取り扱いおよび報告者へのフィードバックについて

ご提供いただいた情報は下図のように取り扱い、この制度のプログラムアウトプットとして、

- 刊行物等による、業務提供者間における情報共有
- 報告内容から民間航空の安全を阻害する可能性のある要因を抽出し、必要な改善提案を行います。



以下に、本制度における分析業務フローについて、簡単に説明します。

#### 1.3.1 報告の受け付け

自発報告制度で取り扱う情報かどうか確認した上で、情報を受理します。受理することができない報告の場合は、ATECの分析を担当する者（以下「分析担当者」という）より連絡します。

#### 1.3.2 分析担当者によるヒアリング

報告者から提供された情報に分析・分類等を行う上で必要な内容が不足している等、詳細を確認する必要がある場合、分析担当者より電話や電子メール等によりヒアリングを行うことがあります。

#### 1.3.3 情報の秘匿化

分析担当者は、報告方法の手段に係わらずすべての報告に対して、個人又は会社等が特定される可能性のある情報を消去または伏せ字とする等、秘匿化を実施します。

報告が航空安全情報自発報告サイト以外の手段で提供された場合は、秘匿化実施後、分析担当者により当該サイトに代理登録します。その際、報告者ご自身にて、報告内容や分析状況等を当該サイトで閲覧するための「受付番号」と「パスワード」をお知らせします。なお、報告者ご自身が当該サイトに直接報告された場合、登録の際

に取得した「受付番号」と「パスワード」をそのまま閲覧に使用して下さい。

上記作業実施後、分析担当者は報告者へ連絡の上、ご提供いただいていたご連絡先等を下記に示す方法にて抹消します。これ以降は、分析担当者から報告者本人への直接連絡はできなくなりますが、当該サイト上の連絡事項欄や分析結果欄を報告者本人が閲覧することは引き続き可能となります。

報告手段	抹消方法
郵送	報告に使用された用紙の細断処分を基本としますが、報告者が希望する場合その紙を返送します。
メール	アドレス情報（メールでのやり取りの履歴を含む）を削除します。
電話	聞き取った内容または録音から書き起こした用紙（受付票等）の細断処分を行い、電話の録音は消去します。
航空安全情報自発報告サイト	当該サイト上で削除します。

#### 1.3.4 分析作業およびフィードバック

報告された事象等を適切に評価分析するため、ATEC 内で各業務分野に精通した担当者が構成される専門チームにより、民間航空の安全を阻害しうる要因を特定すべく予防的な観点から分析を実施します。専門チームの分析結果は、業務分野別に設定する分析検討ワーキング・グループにて定期的に各分野の専門家から意見収集を行った後、学識経験者等で構成される分析委員会（年 2 回程度開催）にて、最終的な分析結果を取り纏め、必要な情報の発信を行います。これらの発信された情報は、VOICES ポータルサイトにて刊行物を発行し周知します。また自発報告制度の分析結果にもとづき、航空安全当局へは必要な報告や安全対策についての提言を行いますが、この場合も個人や会社名が特定される情報が提供されることはありません。報告者へのフィードバックとして、報告者本人は航空安全情報自発報告サイト上にて、ATEC 内担当者が入力した個別情報の分析等の進捗状況を確認することができます。

### 1.3.5 航空安全情報自発報告サイトにおける確認方法

「受付番号」および「パスワード」により当該サイトにおいて、進捗状況等を確認することができます。

航空安全情報自発報告サイト



The screenshot shows the homepage of the Aviation Safety Information Self-Reporting Site. It features a background image of an airport control tower. On the left, there are two yellow buttons: '新規の方はこちら' (New users click here) with '自発報告を登録する' (Register self-reporting), and '登録済みの方はこちら' (Registered users click here) with '登録済みの自発報告を見る' (View self-reporting from registered users). A hand icon points to the second button. Below these is a dark grey box with white text titled '当サイトについて' (About this site), containing several bullet points. At the bottom left, there is a '問い合わせ' (Contact) section with a phone icon and the number '03-5476...'. In the foreground, a white box titled '自発報告事象' (Self-reporting incident) is overlaid, containing two input fields: '受付番号 \*' (Reception number) and '登録時に発行されたパスワード \*' (Password issued at registration). Below the fields are two blue buttons: '編集する' (Edit) and 'キャンセル' (Cancel). A white arrow points from the '問い合わせ' section to the text '次ページへつづく' (Continue to next page).

新規の方はこちら

自発報告を登録する

登録済みの方はこちら

登録済みの自発報告を見る

当サイトについて

- 航空安全自発報告サイトは、航空安全プログラムの適用に伴い、義務報告制度では捕捉しにくい民間航空の安全に関する情報を幅広く収集するために設置されたものです。
- 国土交通省航空局はシステム保守の多発する等、このサイトの運用は第三者機関に委託しています。
- 航空活動に自ら携わる個人または当該個人が所属する組織が、自ら経験した、または観察した航空の安全上の支障を及ぼす可能性があったと思われる事象を報告する。
- 寄せられた情報は、航空安全プログラムの運用に活用され、必要に応じて航空局へ報告される場合があります。
- 航空局は、航空安全プログラムの運用に活用されることのないよう、報告者の個人情報を厳重に管理します。

問い合わせ

本サイトの使用  
航空安全情報  
03-5476...

自発報告事象

受付番号 \*

登録した際に表示された受付番号を入力してください。

登録時に発行されたパスワード \*

登録時に発行されたパスワードを入力してください。パスワードをお忘れの方は、お問い合わせ下さい。

編集する

キャンセル

次ページへつづく

## 自発報告事象

状態：事務局管理者編集中

### 連絡先

※お名前と連絡先は、自発報告運営者（第三者機関）のみが報告内容の確認や分析結果等のお知らせをするために使用します。これらの情報は受付し、報告内容確認後に抹消されます。また報告内容は秘匿化されますので、個人が特定されることはありません。

お名前（匿名可）	報告 太郎 お名前は匿名可ですが、その場合第三者機関から連絡が取れるようご配慮ください。
e-mail	houkoku@example.com e-mailまたは電話番号いずれかは必須入力項目です。
電話番号	 e-mailまたは電話番号いずれかは必須入力項目です。
報告の標題	××空港での事故につながりそうな事案
報告事象種別 *	空港管理：空港内事故につながる恐れ

第三者機関の処理状況を表示します。

「事務局担当者編集中」・・・報告者は報告内容の修正等を行えます。その際は、修正等した旨を追記下さい。

「事務局管理者編集中」・・・第三者機関において、分析作業実施中です。報告者は、修正等を出来ません。

「本登録終了」・・・処理が終了し本登録に移行した状態です。

### ▼ 第三者機関の記入欄

※以下は第三者機関の専門家記入欄です。

連絡事項	第三者機関から連絡事項です。処理状況などが連絡されます。	○月○日開催の分析検討WGに本事例を提出します。 ○月○日開催の分析委員会に、分析WG後の分析結果を踏まえた提言案を提出します。 ○月○日発行の××（刊行物の名前）において、ご報告内容を踏まえた提言を盛り込みました。
分析結果	第三者機関の分析結果が記載されます。	分析委員会において、案内板やマーキングによりG-3を目立たせる必要があるとの提言案を承認しました。関係する業務提供者への注意喚起のため、刊行物を発刊します。

分析担当者は、分析の進捗状況に応じてこれらの上記欄を更新します。

更新する機会として、前図の **F** および **C** があります。

### 1.3.6 刊行物について

VOICES に提供された情報について分析し、業務者間で共有すべき事象または安全阻害要因を刊行物「FEEDBACK」として発行し、VOICES ポータルサイトに掲載することにより関係者間での共有を図ります。また、提供件数など運営状況など一般的な情報をニュースとして発行します。

航空安全情報自発報告制度 (VOICES)  
*VOluntary Information Contributory to Enhancement of the Safety*
TOP PAGE
報告の実施
この制度について
刊行物  
ニュース
お問い合わせ
運営体制  
運営者

VOICESは、  
航空輸送技術研究センターが  
運営しています。

2014年7月10日より始まった航空安全情報自発報告制度【VOICES】は、皆様のヒヤリハット情報を広く集め、活用することにより、航空の1層の安全性向上を目指すものです。皆様からの情報提供をお待ちしています。

[この制度の説明はこちら](#)

## そのヒヤリ!

## さっきのハット!を 役立てます!

航空活動に従事されている皆様のヒヤリハット体験を収集し、個人や所属を特定する情報を秘匿化した上で、それらの体験を共有します。



#### 刊行物・ニュース一覧

**VOICESニュース**

この制度の運営状況や説明会などの予定や様子などをNEWSとして発行する予定です。

	発行日	見出し
	No.003 2014.07.10	これはサンプルです。
	No.002 2014.07.10	これはサンプルです。
	No.001 2014.07.10	これはサンプルです。

[上に戻る](#)

**FEEDBACK**

業務実施者間で共有すべき重要な安全情報を「FEEDBACK」として発行する予定です。

	発行日	見出し
	A-002 2014.07.10	これはサンプルです。
	B-001 2014.07.10	これはサンプルです。
	A-001 2014.07.10	これはサンプルです。

[上に戻る](#)

**改善提案（提言）**

航空の安全向上のため改善すべき事項について 提言を行った際に掲載します。

	発行日	見出し

[上に戻る](#)

## 2. お問い合わせについて

VOICES に関するご質問や、自発サイトの操作方法や障害に関するお問い合わせは、次の方法にて実施することができます。

電話：03-5476-5464（平日午前9時から午後5時）

または

メール：ホームページ「お問い合わせ」から送信（下記ご参照下さい）

The image shows a screenshot of the VOICES website. At the top, there is a navigation bar with links: TOP PAGE, 報告の実施, この制度について, 刊行物ニュース, お問い合わせ, and 運営体制運営者. Below the navigation bar is a yellow banner with the text "そのヒヤリ!" and "さっきのハットした". A hand icon points to the "お問い合わせ" link in the navigation bar. Below the banner is a "ヘルプデスク" section with the text "ご不明な点やご質問はお気軽にお問い合わせ下さい。" and a "メールフォームからのお問い合わせ" button. Below that is a "ご挨拶" section with the text "03-5476-5464 平日午前9時～午" and a "電話でのお問い合わせ" button. Below the "ご挨拶" section is a detailed view of the "お問い合わせフォーム". The form has a blue header "お問い合わせフォーム" and contains the following fields: 名前(漢字) 【必須(匿名可)】 (姓, 名), 名前(ふりがな) (せい, めい), 電話番号 (半角数字でのご記入をお願いします(ハイフン不要)), E-mail 【必須】, and お問い合わせ内容 【必須】. At the bottom of the form are "送信" and "リセット" buttons. Below the form is a disclaimer: "ご記入いただいた個人情報は、お問い合わせへの対応および確認のためのみに利用します。またお問い合わせいただいた内容はよくある質問と答えに利用させていただくことがあります。"

航空安全情報自発報告制度【VOICES】  
VOLuntary Information Contributory to Enhancement of the Safety

TOP PAGE 報告の実施 この制度について 刊行物ニュース お問い合わせ 運営体制運営者

VOICESは、  
航空輸送技術研究センターが  
運営しています

2014年7月  
報告制度  
情報を広く  
層の安全性  
皆様からの  
この制度の

ヘルプデスク  
ご不明な点やご質問はお気軽にお問い合わせ下さい。

メールフォームからのお問い合わせ  
下記のフォームよりお問い合わせください。  
お問い合わせフォーム

ご挨拶  
航空安全情報  
安全情報の報告  
義務的な報告制

電話でのお問い合わせ  
03-5476-5464  
平日午前9時～午

お問い合わせフォーム

VOICES(航空安全情報自発報告制度)についてのお問い合わせができます。お名前は匿名可です。  
次のフォームに入力し「送信」ボタンを押してください。

名前(漢字)【必須(匿名可)】 姓  名

名前(ふりがな) せい  めい

電話番号   
半角数字でのご記入をお願いします(ハイフン不要)

E-mail【必須】

お問い合わせ内容【必須】

送信 リセット

ご記入いただいた個人情報は、お問い合わせへの対応および確認のためのみに利用します。  
またお問い合わせいただいた内容はよくある質問と答えに利用させていただくことがあります。

## 改定記録表

改定番号	改定日	改定内容
0	2014.07.09	新規制定
1	2023.04.01	FAX による報告を削除